

## **Het zorgsysteem beoordelen en verbetervoorstellen doen**

Praktijkexamen

Manager transport en logistiek (25379)

Cohort 2016-2017

**Handleiding voor de deelnemer**

## 1 Wat moet je doen?

In dit praktijkexamen laat je zien dat je een zorgsysteem kunt beoordelen en hiervoor een verbetervoorstel kunt doen.

Het schrijven van het voorstel doe je zelf thuis of op je bpv-plek. Als je voorstel klaar is, wordt er een afspraak met je beoordelaar ingepland om deze te presenteren. Zorg dat je beoordelaar het voorstel van tevoren krijgt, zodat hij zich kan voorbereiden.

In het praktijkexamen doe je het volgende:

### Vorbereiden

- 1 Zorg dat je weet wat je moet gaan doen.
- 2 Verzamel de benodigde informatie over het zorgsysteem in jouw bedrijf op het gebied van Kwaliteit, Arbo en Milieu (KAM) en informatie over de risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E).  
Vraag hiervoor betrokkenen en interne en externe deskundigen om informatie.

### Beoordelen zorgsysteem

- 3 Schrijf een samenvatting over het zorgsysteem van jouw leerbedrijf. Denk hierbij aan de volgende vragen:
  - Hoe is het zorgsysteem tot stand gekomen?
  - Welke interne en externe deskundigen zijn betrokken?
  - Op welke manier worden medewerkers geïnstrueerd?
  - Hoe wordt het zorgsysteem bewaakt?
  - Wat zijn knelpunten in het zorgsysteem?
  - Wat zijn de belangrijkste conclusies of bevindingen uit het RI&E?
- 4 Neem in de samenvatting jouw oordeel op over het zorgsysteem. De samenvatting met daarin jouw oordeel is een onderdeel van je verbetervoorstel.

### Verbetervoorstel doen

- 5 Bedenk en formuleer suggesties voor verbeteringen van het zorgsysteem en schrijf deze op in een verbetervoorstel. Zorg ervoor dat je voorstellen haalbaar zijn (SMART geformuleerd).
- 6 Beschrijf in het voorstel hoe je ervoor kunt zorgen dat voorschriften op het gebied van kwaliteit, Arbo en milieu (beter) bekend zijn bij medewerkers. Denk hierbij ook aan de manier waarop je medewerkers instrueert.
- 7 Beschrijf in het voorstel hoe je er op een nauwkeurige manier op kunt toezien dat deze voorschriften door medewerkers (beter) worden nageleefd.

Als je klaar bent met de opdracht heb je een eindgesprek met de beoordelaar. In dit eindgesprek hoor je wat je beoordeling is.

## 2 Hoeveel tijd heb je?

Van je beoordelaar hoor je hoeveel tijd je hebt voor het praktijkexamen.  
Het eindgesprek duurt vijf minuten.

## 3 Welk materieel en materiaal mag je gebruiken?

Je gebruikt het materieel en materiaal dat in het bedrijf aanwezig is.

## 4 Hoe word je beoordeeld?

### De beoordeling van het praktijkexamen

De beoordelaar kijkt hoe jij de opdracht hebt uitgevoerd. Hij gebruikt beoordelingscriteria om te kijken of je het goed of minder goed doet. Voor ieder criterium dat je voldoende hebt, krijg je een aantal punten.

Voor het praktijkexamen krijg je uiteindelijk een onvoldoende, een voldoende of een goed. Hiervoor telt de beoordelaar het totaal aantal punten dat je hebt behaald. Om een voldoende of goed te behalen moeten de vetgedrukte beoordelingscriteria altijd voldoende zijn.

onvoldoende voor het praktijkexamen	0 – 6 punten
voldoende voor het praktijkexamen	7 punten
goed voor het praktijkexamen	8 - 9 punten

De beoordelingscriteria vind je op het beoordelingsformulier. Het eindoordeel vind je op het uitslagformulier.

### De beoordeling van de kerntaak

Uiteindelijk word je beoordeeld op een kerntaak. Dit is een taak die een belangrijk deel is van het beroep manager transport en logistiek. Hierbij kijken we of jij deze kerntaak goed kunt uitvoeren en of je de kennis hebt die daarbij hoort. Dit praktijkexamen hoort bij de kerntaak 'Organiseert processen in de opslag- en transport omgeving' (P1-K1). Bij deze kerntaak horen ook:

- vier praktijkexamens:
  - De lay-out van opslagruimtes ontwerpen
  - De samenstelling van transport- en opslagmaterieel beoordelen, het (veiligheids-) technisch beheer verzorgen en een inkoopplan maken
  - De in- op- en uitslag organiseren
  - twee vaardigheidstoetsen:
    - Kostprijsberekening
    - Financieel management en budgettering
  - drie theorietoetsen:
    - Transport en logistiek
    - Contracten en klachten
    - Afdelingsbeleid, marketing en kwaliteitszorg

onvoldoende voor de kerntaak	een onvoldoende voor één of meer van de examenproducten
voldoende voor de kerntaak	een voldoende voor alle examenproducten
goed voor de kerntaak	een goed voor alle vijf praktijkexamens en minimaal een voldoende voor alle vaardigheids- en theorietoetsen

**Succes!**

## 5 Beoordelingsformulier

De deelnemer...	V	O	Punten	Toelichting
<i>beoordeelt het zorgsysteem en doet verbetervoorstellen</i>				
verzamelt de benodigde informatie en betreft hierbij betrokkenen en interne en externe deskundigen indien nodig			1	
overlegt met betrokkenen op een constructieve manier			1	
brengt het huidige zorgsysteem nauwkeurig en volledig in kaart			1	
beoordeelt het zorgsysteem op basis van de samenvatting			1	
schrijft een verbetervoorstel met daarin suggesties voor verbeteringen van het zorgsysteem die haalbaar zijn			1	
geeft aan hoe ervoor gezorgd kan worden dat voorschriften bekend zijn bij medewerkers			1	
geeft aan hoe er op een nauwkeurige manier op kan worden toegezien dat voorschriften door medewerkers (beter) worden nageleefd			1	
<b>heeft het volgende resultaat bereikt:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>zorgsystemen zijn beoordeeld</b></li> <li>• <b>alle voorschriften aangaande de zorgsystemen zijn bekend bij de medewerkers en er wordt volgens deze voorschriften gewerkt</b></li> </ul> <i>(voor een voldoende: 2 van 2 voldoende)</i>			2	
<b>Eindoordeel</b> De deelnemer heeft een voldoende als hij minimaal <b>7</b> punten heeft behaald. De deelnemer heeft een goed als hij minimaal <b>8</b> punten heeft behaald. Hierbij moeten de vetgedrukte criteria altijd voldoende zijn.	Totaal aantal punten:  <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> voldoende <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> onvoldoende			

CONCEPT

## 6 Uitslagformulier

Praktijkexamen 10	Het zorgsysteem beoordelen en verbetervoorstellen doen
Kerntaak: P1-K1 Organiseert processen in de opslag- en transport omgeving	Werkprocessen: P1-K1-W6 Beoordeelt het zorgsysteem en doet verbetervoorstellen
Naam deelnemer:	
Opleiding:	
Naam beoordelaar(s):	
Datum:	
Locatie van afname:	
<b>Eindoordeel</b> Neem hier het eindoordeel van het beoordelingsformulier over.	<input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> voldoende <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> onvoldoende
Toelichting eindgesprek:	
Verbeterpunten:	

Datum voor herkansing:			
Handtekening beoordelaar(s):	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		
Handtekening deelnemer:			